



WhatsApp

ALBA

1- Què és el Whatsapp ALBA?

ALBA ha obert un número de WhatsApp per comunicar-se millor amb els seus professionals: T 610 46 11 12

Es tracta d'una LLISTA DE DIFUSIÓ, no un grup.

2- Què enviarem?

- Versió digital de les newsletters.
- Convocatòries d'assemblea i altres informacions d'interès.
- Activitats i esdeveniments organitzats pel l'Associació Alba
- Activitats de lleure .d'interès per a tots els professionals.
- Notícies generades per l'entitat.

3- No enviarem:

- Missatges que no tinguin relació amb el ALBA.
- Spam (missatges reiteratius i constants)
- Missatges de tipus personal (vacances, feina, canvis de centre/servei...).
- Tampoc crearem grups de WhatsApp

4- Avantatges respecte les informacions a paper:

- La comunicació per Whatsapp és ràpida.
- S'eviten pèrdues de documents impresos.
- Podem resoldre dubtes de manera més eficient i còmoda.

5- Què contestarem?

- Dubtes i ampliacions d'informació relacionades amb els missatges enviats.
- Informació genèrica dels serveis del d'ALBA.
- Contestarem dins d'horari (de 9:30 a 17 h de dilluns a divendres). Potser de vegades no serà una resposta immediata, però s'intentarà.

6- No contestarem:

- Missatges de tipus personal.
- Dubtes no relacionats amb els missatges enviats o que s'adrecin als serveis, gestors o administració, etc. En aquests casos podem traspasar els dubtes.
- Missatges poc respectuosos.
- Trucades.

7- Com puc habilitar el WhatsApp ALBA?

1. Cal signar l'autorització (a l'altra cara d'aquest full) i lliurar-la a recepció d'Alba o al vostre gestor de referència.
2. Quan rebeu el primer missatge del ALBA heu de guardar el número (610461112) com a contacte al vostre mòbil per poder seguir rebent més missatges.

Si no guardeu el número, no podreu rebre missatges.

Si més endavant us voleu donar de baixa, només cal que ho comuniqueu al whatsapp i deixareu de rebre missatges d'Alba.



WhatsApp

ALBA

9-No sé fer servir Whatsapp

- Alba té previst organitzar cursos i formacions pels treballadors i ensenyar a utilitzar Whatsapp.
 - També podeu contactar el departament de comunicació perquè us donem un suport personalitzat comunicacio@aalba.cat.
- . Podeu demanar ajuda a algun company que us ajudi a fer-lo servir.

10-Què passa amb el paper?

Com que no tothom té mòbil continuarem distribuint la informació més rellevant també en paper. De mica en mica, cada cop més utilitzarem mitjans digitals per difondre la informació. Serà una manera de ser més eficients i també més respectuosos amb el medi ambient.

Si vols aclarir dubtes o més informació, pots trobar-nos:

- E-mail:
comunicacio@aalba.cat
- Telèfon:
93 312 221 (extensió 120) a l'atenció de Anna Homs (departament de Comunicació).
- A través de Whatsapp
610461112
(no trucades)

Nom i cognoms: _____

Número de telèfon mòbil on vols rebre els missatges: _____

L'Associació Alba es compromet a fer un ús responsable de les comunicacions, evitar l'SPAM i les informacions que no tinguin a veure amb la cooperativa o amb la defensa dels drets de les persones amb discapacitat. En compliment d'allò establert a la llei orgànica 15/99, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, vostè (i/o el seu representant legal o de fet) consenteix expressament que l'Associació Alba tracti les seves dades (lliurades voluntàriament), que passaran a formar part d'un fitxer del qual n'és responsable l'Associació Alba, amb la finalitat exclusiva d'informar-lo d'activitats, informacions i notícies relacionades amb l'Associació Alba, i considerades d'interès general per als professionals. L'informem que pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició d'acord amb els termes previstos a la pròpia Llei Orgànica 15/99, a l'Associació Alba. Av. Onze de Setembre s/n 25300 Tàrraga o al mail info@aalba.cat.

La persona que signa, o el seu tutor/a legal en cas que sigui necessari, ha llegit les normes i condicions d'ús i el compliment de la política de Protecció de Dades de Caràcter Personal

Signatura:

Data: _____ de _____ de 2017